**Построение эффективного взаимодействия учителя с родителями**

С одной стороны – работа с родителями - это одно из направлений работы педагога. Аргумент очень понятный и практически неоспоримый: большая часть проблем школьника – родом из семьи, её климата, стиля взаимоотношений и т.д., поэтому невозможно решать школьные проблемы без активной работы самих родителей.

С другой стороны – семья юридически и этически «закрыта» для школы. Учитель не имеет права вмешиваться в семейную ситуацию.   
Взаимодействие с родителями, семьей как системой, педагогическое воздействие на эту систему можно и должно осуществлять настолько, насколько готовы и «дают добро» на это воздействие сами родители.

***По степени «включенности» выделяют три группы родителей:***

***Родители –*** лидеры, которые умеют и с удовольствием участвуют в воспитательно-образовательном процессе, видят ценность любой работы образовательного учреждения (активные участники педагогического процесса, заинтересованные в успешности своих детей).

***Родители***– исполнители, которые принимают участие при условии значимой мотивации (заинтересованные, но желающие решить проблему с помощью специалистов).

***Родители***– критические наблюдатели, равнодушные, живущие по принципу: «меня воспитывали так же».

**Давайте рассмотрим, какие трудности возникают при работе с родителями?**

1) ознакомление родителей с актуальными проблемами детей, способствуя тем самым более глубокому пониманию взрослыми динамики детского развития, погружение родителей в значимые, насущные вопросы, решаемые их детьми в данный момент школьного обучения и предложение подходящих для этого момента развития форм детско-родительского общения.

2) Чаще всего родители занимают оборонительную или наступательную позицию.

Если родители реализуют оборонительную позицию и стремятся оправдать собственное невмешательство в воспитание своего ребенка, они используют следующие аргументы: «Мы заняты на работе, у нас нет времени», «Мы перепробовали все меры, ничего не получается». Иногда приходят родители с желанием получить помощь: «Ребенок нас не слушает, помогите нам!», «Мы растеряны, не знаем, что делать». В любом из этих случаев мы должны стремиться к конструктивному разговору с родителями. Как этого достичь? Наступательная позиция: «Школа должна воспитывать, а не мы!», «Школа виновата в том, что наш ребенок такой невоспитанный».

**На первой фазе общения** с родителем следует обрести нейтральное состояние «резервуара» — пустой формы, не наполняемой психологическим содержанием вашего собеседника. Не включайтесь эмоционально в ситуацию вашего разговора, будьте психологически отстраненными от нее. Как показывает опыт, педагогу необходимо будет «продержаться» примерно 10—15 минут, в течение которых родитель в форме монолога будет либо высказывать свои претензии к школе и лично вам, либо жаловаться на свою беспомощность в воспитании. В первом случае постарайтесь молча выслушивать и оставаться спокойным, уверенным в себе, не теряя вежливой доброжелательности. Во втором случае спокойно кивайте вашему собеседнику головой, вставляйте некоторые нейтральные фразы, такие, например, как «Успокойтесь», «Я вас слушаю», «Я вас понимаю».

Почувствовав вашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнет «остывать», его эмоции станут иссякать и гаснуть. В конце концов. он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с вами.

Наступает время для **второй фазы** вашей беседы. Теперь вашей задачей является организовать равноправное взаимодействие с родителем. Это означает, что вы должны убедить его в незамедлительном включении в активную деятельность по воспитанию своего ребенка. Как это сделать?

Чтобы избежать противостояния с родителями займите равную позицию. Людям нравится ощущать собственную значимость. Одним из эффективных способов привлечения родителя к воспитательному сотрудничеству является подчеркивание его значимости в этом процессе. Покажите родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Позитивный контакт в общении с родителем возникает сразу же, как только учитель показывает, что видит положительные стороны в характере его ребенка, симпатизирует ему и даже любит. Согласитесь, что хорошее начало есть в каждом человеке, даже в самом отчаянном нарушителе школьной дисциплины и заядлом двоечнике. Объясните, например, что недисциплинированно ведут себя зачастую активные, инициативные и самостоятельные ребята, склонные к лидерству. Низкую успеваемость имеют те, у кого сильно развитые внешкольные интересы, либо те, у которых было плохо организовано обучение (по причинам частой смены учителей, несодержательной школьной программы).

**В ходе беседы с родителями обсуждайте проблему, а не личные качества ученика!**

Сформулируйте перед родителями ваш педагогический «диагноз» учебной деятельности и поведения их ребенка: в силу каких объективных и субъективных причин он плохо учится и нарушает дисциплину. Дайте свои рекомендации: какие воспитательные мероприятия следует организовать, чтобы улучшить существующее положение. Например, ребенок плохо учится, потому что у него запущены некоторые школьные предметы, — следует помочь в «подтягивании» его по этим предметам. Подросток плохо ведет себя на уроке, потому что он постоянно самоутверждается и демонстрирует свою «смелость» перед одноклассниками, — предложите родителям поискать социально приемлемые формы деятельности, в которых их сын смог бы удовлетворить свою потребность в самоутверждении (спорт, увлечение, художественная самодеятельность). Если на беседу с вами приходят отец и мать, не имеющие никаких увлечений и интересных занятий, ваша задача состоит в том, чтобы предложить им культурные формы их совместной деятельности с детьми. Заинтересуйте родителей в том, чтобы дети проводили с ними как можно больше времени.

***Самыми распространёнными методами работы с родителями являются:***

***1.Наглядная информация для родителей.*** Родители знакомятся на выставке с работами детей: тетради, рисунки, поделки и т.д., а также фотографии из жизни детей в классе и различные подтверждения успехов детей (наклейки, картинки, звёздочки, пятёрки)

***2.Беседы с родителями.*** Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить ***«Правило трех плюсов»*** (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные – это:

* Улыбка,
* Имя собеседника
* Комплимент.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима **искренняя, доброжелательная улыбка! Имя человека** – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!». Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу. В общении наиболее применим **косвенный комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

* Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
* Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
* Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
* Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
* Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
* Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

***Активные формы, методы и приёмы общения:***

1. ***Презентация учреждения.*** Цели: показать (фрагментарно) все виды деятельности по развитию личности каждого ребенка, его психических процессов.
2. ***Открытые мероприятия с детьми в школе для родителей.***
3. ***Тематические консультации.*** Проводятся плановые и неплановые, индивидуальные и групповые консультации. Темы консультаций формируются из поступающих запросов родителей.
4. ***«Круглый стол» с родителями.*** В нетрадиционной обстановке с обязательным участием специалистов обсуждаются с родителями актуальные проблемы воспитания и развития детей.
5. Большой интерес вызывают такие формы работы с родителями***, как исследовательско-проектные, ролевые, имитационные и деловые*** ***игры.*** В процессе этих игр участники не просто «впитывают» определенные знания, а конструируют новую модель действий, отношений. В процессе обсуждения участники игры могут проанализировать ситуацию со всех сторон и найти приемлемое решение.
6. ***Использование игровых приемов на родительских собраниях.***

***Клубок вопросов.*** В начале родительского собрания учитель выявляет круг вопросов, которые волнуют его участников. Вопросов должно быть больше, чем участников. Каждый из родителей записывает свои вопросы на узких полосках бумаги, которые сматывают в один общий клубок. Учитель предлагает одному из родителей, разматывая клубок, ответить на вопрос. Если человек медлит с ответом, то на помощь ему приходят другие. Один участник может отвечать только на один вопрос, а затем должен передать клубок дальше. И так до тех пор, пока не будут рассмотрены все вопросы.

***Карусель проблем.***  Общая проблема разбивается на более мелкие. Суть маленькой проблемы пишется в верхней части большого листа. Получив по одному такому листу, в течение 3–5 мин каждый родитель записывает свой подход к ее решению. Затем идет обмен листами таким образом, чтобы каждый поработал с каждой выделенной проблемой. Как только группа получает свои листы назад, работа по обсуждению

**Как сообщить родителям негативную информацию о ребенке.**

Способ первый.  Принцип «сэндвича»

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

 Способ второй**.**Использование речевых штампов нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом. Можно использовать такие речевые штампы:

* «Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...» «Вера Алексеевна! Я прошу ... » (обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования) (Сравните: «Вера Алексеевна! Вы должны ...!»)
* «Вы не замечали, что в последнее время ...» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно .., сегодня он снова ... )
* «Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?» (Сравните: «Ваш ребенок ... (такой-то), все время ... ».)
* «Как выдумаете, с каким специалистом вам лучше обсудить ..?» (Сравните: «У Саши ( такие-то проблемы) .., вам обязательно нужно показаться к ...(врачу, психологу, психиатру)»
* «Давайте вместе попробуем поступить ...(так или так)»
* «Давайте вместе подумаем, как ...»
* «Мы с вами могли бы помочь Саше ...(здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)
* «Как мы можем помочь вам в том чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы)

 Способ третий.Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе. При таком способе подачи информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся.» Сравните (Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается).

 Способ четвертый.Применение при общении стиля «адвокат».

При таком стиле общения педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

* Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
* Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.
* Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват - решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.
* Я педагог, и моя профессиональная задача - дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

Алгоритм построения «Я-высказывания»:

* Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего). Например: «Дима на мою просьбу не обижать Сашу ответил: «Он сам ко мне лезет….» (Сравните: «Дима с агрессивным видом набросился на Сашу…»).
* Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации. Постарайтесь  не обвинять ни родителей ни воспитанника, а выразить свои чувства: «Я расстроилась…», «Я рассердилась…».
* Описание причины возникновения чувства. Например: «Ведь я накануне разговаривала с детьми о том, что обижать друг друга нехорошо».
* Выражение просьбы. Например: «Я прошу вас поговорить с  Димой об отношениях с ребятами в классе, а я в свою очередь подберу соответствующие игры…».

Удачи вам!