|  |  |
| --- | --- |
| Министерство образованияи науки Ульяновской области432011, г.Ульяновск, ул.Спасская,18А Телефон: 41-79-27\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **УТВЕРЖДАЮ****Министр образования и науки** **Ульяновской области****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Р.Загидуллин****\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.** |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

 **«Улучшение качества работы образовательных организаций**

**Ульяновской области по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций 2016 года»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные |
| **1.** | **Информирование потребителей по вопросам НОКО** |
| 1.1 | Обеспечить размещение на сайтах образовательных организаций информации о результатах НОКО-2016 в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационных стендах | до 01.03.2017 | Руководители образовательных организаций |
| 1.2. | Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования  | До 01.03. 2016 | Руководители образовательных организаций |
| 1.3. | Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года | в течение года | Руководители образовательных организаций |
| 1.4. | Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город», в средствах массовой информации.  | в течение года | ОГАУ «УО ЦСНК», ОГАУ ЦИТ |
| **2.** | **Управление по результатам НОКО** |
| 2.1. | Разработать план мероприятий, направленный на улучшение качества образовательной деятельности образовательной организации | До 01.03 2016 | Руководители образовательных организаций |
| 2.2. | Обеспечить контроль выполнения планов образовательных организаций по улучшению качества работы образовательных организаций | До 01.10.2017 | Руководители органов управления образованием |
| 2.3. | Создать в образовательных организациях для потребителей условия для участия в независимой оценке качества образования | В течение года | Руководители образовательных организаций |
| 2.4. | Обеспечить разработку и реализацию программ дополнительного образования с учетом запросов потребителей | До 01.09.2017 | Руководители образовательных организаций |
| 2.5. | Обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся. | До 01.09.2017 | Руководители образовательных организаций Руководители образовательных организаций  |
| 2.6. | Обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.  | До 15.12.2017 |  |
| 3. | **Обеспечение информационной открытости образовательных организаций** |
| 3.1 | Обеспечить размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства | До 01.03 2017 | Руководители образовательных организаций |
| 3.2 | Обеспечить на сайтах образовательных организаций создание технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации   | до 01.03.2017 | Руководители образовательных организаций |
| 3.3 | Обеспечить на сайтах образовательных организаций создание технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | до 01.03.2017 | Руководители образовательных организаций |
| 4. | **Обеспечение информационной и методической поддержки образовательным организациям по вопросам НОКО** |
| 4.1. | Обеспечить организацию работы телефонов «прямой линии» по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях | ежемесячно | ОГАУ «УО ЦСНК» |
| 4.2. | Обеспечить проведение тематических семинаров для руководителей ОУ, ответственных за независимую оценку, по вопросам создания в образовательных организациях системы повышения качества образовательных услуг | 1 раз в кв. | ОГАУ «УО ЦСНК» |
| 4.3. | Обеспечить проведение совещаний с ответственными за организацию независимой оценки в муниципальных образованиях | 1 раз в кв. | ОГАУ «УО ЦСНК» |
| **5.** | **Совершенствование технологий сбора, обобщения и анализа информации** |
| 5.1. | Внести изменения в систему электронного голосования  | До 01.03.2017 | ОГАУ «УО ЦСНК» |
| 5.2. | Внести изменения в методику расчета показателей | До 01.03.2017 | ОГАУ «УО ЦСНК» |

Заместитель Министра – директор

департамента по надзору и контролю

в сфере образования

Ульяновской области М.А. Батанова