|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №255** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Измайловская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 433721, Ульяновская область, Барышский район, р.п. Измайлово, ул. Свердлова, дом 6 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Лазарева Наталья Борисовна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(84253)54-2-16 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о дате создания образовательной организации | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | | | | | | |
| - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
| - отчет о результатах самообследования | | | | | | |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии | | | | | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | | | | | |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий | | | | | | |
| - ФИО руководителя образовательной организации | | | | | | |
| - о должности руководителя образовательной организации | | | | | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | | | | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - о доступе к информационным системам и ИТ сетям | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
| - иной дистанционный способ взаимодействия | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №256** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 11» г. Димитровграда | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 433513, Ульяновская область, г. Димитровград, проспект Автостроителей, дом 22 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Скопцова Светлана Геннадьевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(84235)55857 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) | | | | | | |
| - правила приема обучающихся | | | | | | |
| - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
| - иной дистанционный способ взаимодействия | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| - доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №257** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Барановская школа-интернат» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 433823, Ульяновская область, Николаевский район, село Барановка, улица Школьная, дом 9а | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Вирясов Евгений Васильевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(842)4738241 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о трудоустройстве выпускников | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №258** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 87» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432012, Ульяновская область, г. Ульяновск, улица Хрустальная, 1 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Полина Нина Александровна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)279600 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - о наличии и условиях предоставления стипендий | | | | | | |
| - о трудоустройстве выпускников | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - иной дистанционный способ взаимодействия | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №259** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 89» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432072, Ульяновская область, г. Ульяновск, бульвар Фестивальный, 20 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Борисова Галина Николаевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)221686 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| - доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| На официальном сайте организации | | | | | | |
| Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №260** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 16» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432013, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Невского, д. 2 "А" | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Фадеева Оксана Валентиновна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)633906 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | | | | | | |
| - правила приема обучающихся | | | | | | |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации | | | | | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | | | | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | | | |
| - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы | | | | | | |
| - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - ФИО педагогических работников | | | | | | |
| - о должностях педагогических работников | | | | | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | | | | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | | | | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | | | | | |
| - о наличии библиотек | | | | | | |
| - о наличии объектов спорта | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о доступе к информационным системам и ИТ сетям | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о трудоустройстве выпускников | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| - доступностью записи на получение услуги: | | | | | | |
| На официальном сайте организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №261** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 39» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432012, Ульяновская область, г. Ульяновск, проспект Гая, дом 21 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Пономарева Маргарита Николаевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422) 271443 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - иной дистанционный способ взаимодействия | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |
| --- |
| **АКТ №262** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 19» |
| Регион: Ульяновская область |
| Адрес: 432010, Ульяновская область, г. Ульяновск, улица Тельмана, дом 9 |
| Ф.И.О. руководителя: Зарубин Владимир Александрович |
| Контактный телефон: 8(8422)526221 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: |
| - о руководителях структурных подразделений |
| - о местах нахождения структурных подразделений |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) |
| - иной дистанционный способ взаимодействия |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
| - доступностью записи на получение услуги: |
| Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специальными креслами-колясками |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №263** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 92» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432026, г.Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, 24А | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Борисов Владимир Алексеевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)581321 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - о наличии и условиях предоставления стипендий | | | | | | |
| - о наличии общежития, интерната | | | | | | |
| - о трудоустройстве выпускников | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №264** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья № 91» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432054, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Камышинская, 44 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Куприянов Виктор Алексеевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422) 58-48-20 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о режиме и графике работы образовательной организации | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | | | | | | |
| - отчет о результатах самообследования | | | | | | |
| - образец договора об оказании платных образовательных услуг | | | | | | |
| - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | | | | | |
| - о наличии библиотек | | | | | | |
| - о наличии объектов спорта | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - о наличии и условиях предоставления стипендий | | | | | | |
| - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - иной дистанционный способ взаимодействия | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №265** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 88 «Улыбка»» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432034, Ульяновская область, г. Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, 5А | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Исмаилова Найля Алиевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)482213 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - отчет о результатах самообследования | | | | | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №266** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 26» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432071, Ульяновская область, г. Ульяновск, улица Толбухина, дом 21 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Рябинова Лидия Григорьевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)589584 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | | | | | | |
| - образец договора об оказании платных образовательных услуг | | | | | | |
| - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% | | | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:** | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | | | | | | |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №267** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 23» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432008, г. Ульяновск, улица Автозаводская, дом 51 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Дейкова Ирина Николаевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)272052 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | | | | | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о доступе к информационным системам и ИТ сетям | | | | | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | | | | | | |
| - о наличии и условиях предоставления стипендий | | | | | | |
| - о наличии общежития, интерната | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | | | |
| - иной дистанционный способ взаимодействия | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №268** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18» | | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | | |
| Адрес: 432001, Ульяновская область, г. Ульяновск, улица Крымова, дом 69 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Трофимова Наталья Владимировна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(8422)583924 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | | | |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) | | | | | | |
| - о руководителях структурных подразделений | | | | | | |
| - о местах нахождения структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | | | | | | |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений | | | | | | |
| - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | | | | | | |
| - образец договора об оказании платных образовательных услуг | | | | | | |
| - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | | | | | | |
| - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | | | |
| - иной дистанционный способ взаимодействия | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |